



sans attendre, Savroly

en quelques repères :

Savroly : un accueil maîtrisé en toute simplicité

- Aujourd'hui, TURN O MATIC est le système d'attente **le plus utilisé au Monde**.
- Plus de 800 000 installations témoignent de la **fiabilité** de son modèle breveté.
- SAVROLY est le **N° 1 du ticket d'attente** en France depuis 1975.
- SAVROLY vous propose **tous les systèmes de gestion de file d'attente** : du simple distributeur de tickets au système multiservices informatisé.

Savroly : toujours un client d'avance

- Installation **facile et rapide**.
- **Aucun** entretien.
- **Fonctionnement parfaitement connu** de vos clients.
- **Satisfait** votre clientèle ainsi que votre personnel.
- **Meilleure circulation** de vos clients dans votre espace de vente.
- **Augmentation** de vos ventes.

Vos clients et votre personnel disent **OUI** à l'unanimité !

- **Pas d'attente** donc moins de stress.
- Plus de disputes entre clients.
- Vos clients sont **libérés des contraintes d'attente** : les numéros de tickets se suivent et donnent l'ordre de passage.

Ils nous ont fait confiance :

Références nationales grande distribution : Carrefour, Auchan, Intermarché, Cora, Système U, Cafétérias Casino ...

Références principales administrations françaises : ANPE, SNCF Grandes Lignes et Boutiques, APEC, La Poste...

Et aussi : les Hopitaux, Préfectures, Mairies, Caisses d'épargne, DDTE, Tribunaux...

Magasins FNAC, Jardiland, Easy Cash, Truffaut, Boulanger, Rétif...

solution
la plus simple
et la plus économique !

Il suffit de 5 minutes pour mettre en place votre système avec :

1 afficheur d'appel client à segment, 1 distributeur de tickets d'attente, une recharge de 24 000 tickets, un bouton ou une télécommande d'appel et une alimentation 220 Volts.


2 versions sont à votre disposition : une version télécommandée avec un système par ondes radio et une version filaire avec bouton d'appel.

Possibilité de prévoir des boutons ou télécommandes d'appel clients supplémentaires à raison d'un par guichetier ou vendeur.
(Voir page 9 - Accessoires.)



**Tout est pré-cablé
= prêt à installer**



 Réf. : 395.500

kit IS 902C / D900 filaire

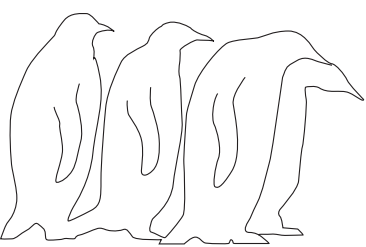
- 1 Afficheur à segment 2 chiffres avec accessoires de branchement et de fixation.
- 1 Distributeur de tickets D900S et sa patte de fixation. (plusieurs coloris au choix : rouge, jaune, bleu et gris)
- 1 Boîte de 6 rouleaux de 4 000 tickets soit 24 000 tickets d'attente (plusieurs coloris au choix : rose, jaune, bleu, vert et blanc)
- 1 Bouton poussoir d'appel

kit IS 902C / D900 télécommandé

- 1 Afficheur à segment 2 chiffres avec accessoires de branchement et de fixation.
- 1 Distributeur de tickets D900S et sa patte de fixation (plusieurs coloris au choix : rouge, jaune, bleu et gris)
- 1 Boîte de 6 rouleaux de 4 000 tickets soit 24 000 tickets d'attente (plusieurs coloris au choix : rose, jaune, bleu, vert et blanc)
- 1 Télécommande



 Réf. : 395.506



gestion de file d'attente simple : les distributeurs et tickets d'attente clients

distributeur D900

- Nouvelle génération de distributeur encore plus robuste
- Distribue des tickets T90 simples (par rouleaux de 4 000) ou doubles (par rouleaux de 1 000)
- Existe en plusieurs coloris au choix : rouge, bleu, jaune, gris.



Réf. rouge : 395.617
Réf. jaune : 395.619
Réf. gris : 395.620
Réf. bleu : 395.618



tickets T90 (3,5 cm de largeur)

- S'utilisent avec le distributeur D900
- Présentation sous forme de rouleaux de 4 000 tickets.
- Vendus par boîte de 6 rouleaux de 4 000 tickets soit 24 000 tickets d'attente
- Ou par carton de 24 rouleaux de 4 000 tickets soit 96 000 tickets d'attente.
- Existents en 5 coloris au choix : blanc, bleu, rose, jaune et vert.



Réf. boîtes de 6 :
rose : 396.014
jaune : 396.013
blanc : 396.015
bleu : 396.011
vert : 396.012

Réf. carton de 24 :
rose : 400.014
jaune : 400.013
blanc : 400.015
bleu : 400.011
vert : 400.012

tickets T80 (4,5 cm de largeur)

- S'utilisent avec le distributeur D80
- Présentation sous forme de rouleaux de 3 000 tickets.
- Vendus par boîte de 6 rouleaux de 3 000 tickets soit 18 000 tickets d'attente
- Ou par carton de 30 rouleaux de 3 000 tickets soit 90 000 tickets d'attente.
- Existents en 5 coloris au choix : blanc, bleu, rose, jaune et vert



Réf. boîtes de 6 :
rose : 396.214
jaune : 396.213
blanc : 396.215
bleu : 396.211
vert : 396.212

Réf. carton de 30 :
rose : 400.214
jaune : 400.213
blanc : 400.215
bleu : 400.211
vert : 400.212



gestion de file d'attente discount : les distributeurs et les tickets d'attente

une solution
complètement opérationnelle
idéale pour les petits budget !

**le moins cher
du marché !**



Réf. rouge : **RVDROUGE**
Réf. jaune : **RVDJAUNE**
Réf. bleu : **RVDBLEU**

distributeur de tickets D80 Discount

- Modèle livré avec sa patte de fixation et son coupe papier.
- Distribue des tickets T80 simples (par rouleaux de 3 000) ou doubles (par rouleaux de 1 000)
 - Existe en plusieurs coloris au choix : rouge, bleu, jaune.

**imprimé sur
papier recyclé !**

tickets T80 (3,5 cm de largeur) Discount

- S'utilisent avec le distributeur D80 Discount
- Présentation sous forme de rouleaux de 3 000 tickets sur papier recyclé.
- Vendus par boîte de 6 rouleaux de 3 000 tickets soit 18 000 tickets d'attente
- Existents en 5 coloris au choix : blanc, bleu, rose, jaune et vert.

Minimum de commande exigé de 3 boîtes de 6 rouleaux

Réf. rose : **RVTROSE**
Réf. jaune : **RVTJAUNE**
Réf. blanc : **RVTBLANC**
Réf. bleu : **RVTBLEU**
Réf. vert : **RVTVERT**



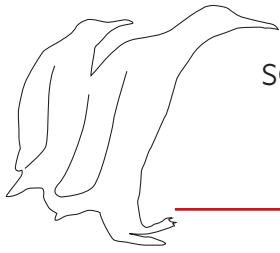
afficheur d'appel client Discount

- Livré avec sa patte de fixation et son bouton poussoir d'appel
- Permet d'appeler le numéro de ticket suivant
 - Bip sonore pour signaler l'appel
 - A segments rouges, à 2 chiffres



Réf. : **RVDAFF**





solution d'affichages sur-mesure en fonction de votre affluence

Conçus pour s'adapter à vos configurations d'accueil :

- Bip sonore réglable pour tout appel d'un nouveau N°
- Possibilité de les brancher en parallèle ou de les dédier à un guichet
- Choix de la fonction de l'afficheur grâce à une simple mollette au dos : Service normal ou indication du guichet qui appelle.

3 configurations d'appel possible avec l'utilisation de :

boutons poussoirs simples, télécommandes ou pupitres d'appel K900 avec visualisation du N°.

Segments biseautés pour une
meilleure lisibilité !

afficheur à 2 chiffres IS902C à segments

→ Avec accessoires - RÉFÉRENCE : 395.960

(Livré avec 1 bouton d'appel, 1 patte de fixation, 1 alimentation 220 Volts).

→ Sans accessoires - RÉFÉRENCE : 395.970

Dimensions (l x h x la) : 303 x 247 x 62 mm

A brancher en parallèle comme répéteur.



Réf. : 395.960
Réf. : 395.970



Réf. : 395.941
Réf. : 395.940

afficheur à 3 chiffres IS903C à segments

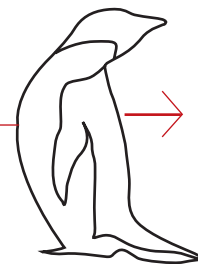
→ Avec accessoires - RÉFÉRENCE : 395.941

(Livré avec 1 bouton d'appel, 1 patte de fixation, 1 alimentation 220 Volts) .

→ Sans accessoires - RÉFÉRENCE : 395.940

Dimensions (l x h x la) : 405 x 247 x 62 mm

A brancher en parallèle comme répéteur.



Réf. : panneau multiple

panneau d'appel multiple

→ Soit sous forme d'affichage récapitulatif permettant d'annoncer l'appel des N° sur plusieurs files d'attente .

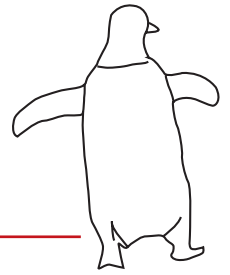
Solution idéale pour les îlots regroupant plusieurs rayons ou pour les Administrations gérant plusieurs services (Carte grise, permis, passeport...)

→ Soit grâce à un branchement en cascade permettant d'annoncer les derniers N° appelés ainsi que les guichets appelants.

Ces panneaux multiples sont modulables : 1,2,3,4 lignes...
personnalisation de la sérigraphie, insertion de votre logo...

solution classique

avec exploitation de statistiques sur votre affluence



Réf. : 395.500

distributeur D900A électronique

- Nouvelle génération de distributeur connecté par un cordon USB à un système électronique, il permet de connaître le nombre de personnes en attente et de générer des statistiques sur votre accueil clients.
- Associé au pupitres d'appel client K900.
- Distribue des tickets T90 simples (par rouleaux de 4 000)
- Existe en plusieurs coloris au choix : rouge, bleu, jaune, gris !



Statistiques et indicateurs en temps réel !

boîtier d'appel K900

Ils s'utilisent uniquement avec les afficheurs numériques dans un système filaire.

Ils offrent des fonctions d'appel plus perfectionnées avec un confort de travail optimum :

- Appeler le Numéro suivant,
- Visualiser le numéro appelé
- Connaître le nombre de personnes en attente
- Rappeler le numéro suivant
- Rappeler les numéros dans le désordre...

Réf. : 395.132



Réf. : 395.133

gestion statistiques de l'accueil : Logiciel Turn O View

Le logiciel "Turn O View" sous Windows vous permet de maîtriser tous les indicateurs sur l'attente et la réception de vos clients :

- Données statistiques quotidiennes, hebdomadaires, mensuelles... sur le temps d'attente moyen, le nombre d'opérations par accueil, le temps moyen de traitement, le nombre de tickets distribués, le nombre de clients servis, le nombre de clients non servis, le nombre de clients en attente...
- Données en temps réel avec des indicateurs forts sur l'activité de votre accueil.
- Câble RS 232 C indispensable.

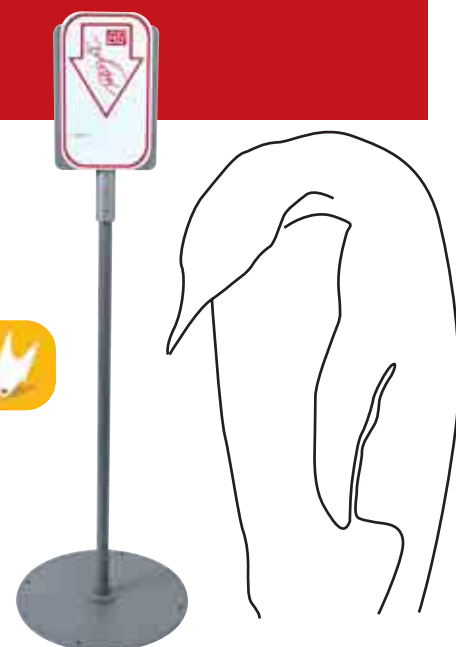


ped mobile

Livré avec un socle d'acier.

- Permet d'accrocher un ou plusieurs distributeurs : D80 ou D900.
- Fonctionne avec un double tube télescopique permettant de régler la hauteur du distributeur.
- Vendu avec une affichette de format A4 et son cadre (permet d'insérer un message "merci de prendre un ticket"). Poids : 14kg

Réf. : 394.901



télécommande d'appel

- Permet de faire avancer le numéro de ticket indiqué par l'afficheur pour appeler le client suivant.
- Pas de fil, fonctionne par ondes radio
- Nécessité d'en prévoir une par poste d'appel.

Réf. : 390.639



bouton poussoir d'appel

Livré avec 10 m de câbles.

- Permet de faire avancer le numéro indiqué par l'afficheur pour appeler le client suivant.
- Nécessité d'en avoir un par poste de réception.

Réf. : 395.801



fixations

→ **Fixations dos à dos**
permet de suspendre au plafond 2 afficheurs dos à dos
RÉF. : 395.179

→ **Rallonges pour fixation**
permettant de moduler la fixation entre le plafond et l'afficheur.
RÉF. : 935.180

→ **Fixation triangulaire**
vendue systématiquement avec la fixation dos à dos .
Permettant de placer les afficheurs en triangle.
RÉF. : 395.876

Réf. : 395.179
Réf. : 935.180
Réf. : 395.876



borne d'appel lumineuse

Fonctionne exclusivement avec une installation filaire.

- Borne d'appel lumineuse "seule" sert à repérer le guichet appelant.
- Borne numérique permet de préciser visuellement le Numéro attribué au guichet. Dimensions (h x l x p)

Réf. : 395.876



solution idéale

pour un accueil avec au moins 5 guichets de réception

Existe en version
filaire ou télécommandée



Réf. : **VISAFF3**

afficheur à repérage
guichet numérique

Livré avec sa patte de fixation
et son alimentation.

pupitre d'appel client

- Permet d'appeler le numéro suivant et de visualiser le Numéro appelé sur un écran LCD.
- Solution idéale pour des guichets éloignés de l'afficheur.
- Fonctionne uniquement en mode filaire
- Prévoir un pupitre par guichet ou comptoir d'accueil client.

- Afficheur à segments biseautés pour une meilleure lisibilité avec 3 chiffres.
- Visible à plus de 60 mètres, possibilité d'installer plusieurs afficheurs en parallèle en fonction de votre espace d'attente.
- Associé à un pupitre d'appel, il fonctionne en filaire. A contrario associé à une télécommande, il fonctionne par ondes radio sans fil. Dimensions : 700x175x37mm



Réf. : **VISPUPITRE**

nouveau : module d'appel vocal

- Appel vocal associé à votre afficheur permet d'annoncer le Numéro de tickets appelé et le guichet appelant.
- Large choix de langues (anglais, français, italien, arabe...)
- Qualité du message en mp3

Réf. : **APVOCAL**



Réf. : **VISTEL**

télécommande d'appel client

- Unité de transmission à radio-fréquence permettant d'appeler le Numéro suivant.
- Portée à 20 mètres, fournie avec des piles.

nouveau



Si vous souhaitez brancher 2 afficheurs en parallèle, il vous suffit d'acheter un afficheur secondaire. L'afficheur secondaire s'utilise avec l'afficheur principal filaire ou sans fil avec repérage numérique.



gestion de file d'attente filaire avec mini borne d'accueil et tickets personnalisés

solution avec tickets personnalisés et statistiques sur l'affluence de vos accueils



→ Exclusivité affichage Recto Verso avec une double exploitation

→ Gestion jusqu'à 6 services différents

afficheur appel client à segment recto verso avec une double exploitation :

installation
en 20 minutes

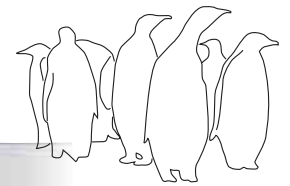
Livré avec son mât de fixation en acier.

- Sur le Recto (face visible par les visiteurs) : indique le N° de ticket appelé ainsi que l'emplacement du guichet avec une flèche directionnelle.
- Sur la Verso (face visible par les agents) : indique le nombre de personnes en attente.



Réf. : **MQSAFFICH**

Réf. : **MQSPUPITRE**



Réf. : **MQSBORNE**



pupitre d'appel client

- Permet d'appeler le numéro suivant tout en visualisant sur un écran le dernier client traité.
- Offre de nombreuses fonctions d'appel : numéro précédent, appel dans le désordre...
- Gère des alertes : bourrage papier distributeur, fin du rouleau de papier...

mini borne d'accueil

- Distributeur intégrant une imprimante et un écran tactile de 8 pouces couleur.
- Propose jusqu'à 6 choix de services et distribue un ticket personnalisé sur papier thermique.
- Permet l'édition de statistiques journalières

Véritable outil de communication "one to one" : possibilité de paramétrer des messages promotionnels diffusés pendant l'édition des tickets clients

Dimensions : longueur 33 cm, profondeur 25 cm, hauteur 21 cm.

en options :

- Pied pour fixation de la mini borne
- Logiciel de gestion de l'accueil avec supervision en temps réel et statistiques récapitulatives.
- Module d'appel vocal

👉 le pro accueil :

Solution clé en main pour les Administrations ou toutes structures souhaitant proposer un accueil avec un ticket personnalisé. Maîtrise du temps d'attente des visiteurs, supervision en temps réel sur site et statistiques d'activité.



👉 4 Modules :

👉 Module affichage appel client

- 3 types d'affichage modulables permettant d'indiquer le N° de tickets appelés mais aussi des informations type : Powerpoint, vidéo, informations générales...
- Possibilité d'installer différents types d'affichage sur un même site.
- Afficheur numérique, afficheur alpha-numérique (type journal lumineux), écrans vidéos LCD de 20 à 42 pouces.



👉 Module accueil clients

Permet de distribuer avec un pré accueil ou en libre service grâce à une borne tactile des tickets d'attente personnalisés en fonction du service sélectionné par le visiteur.

👉 Module de supervision et de statistiques

→ **Module installé sur les postes des responsables permet d'assurer une visibilité complète de l'attente et de l'activité des agents sur 3 niveaux :**

- **En temps réel** : vision à un instant T du nombres d'agents connectés, du temps d'attente par service, du % de temps d'attente critique, des alertes des agents.
- **Un récapitulatif d'activité** : synthèse des différentes données sur une période choisie sous forme de graphes, de tableaux de données et de moyennes. Dossiers imprimables, exportables sous excel.
- **Un module d'études statistiques** : étude quantitative et qualitative sur une période précise et un domaine choisi. Données imprimables, exportables sous excel.

👉 Module réception client



- Module installé sur le PC de l'agent permet d'assurer la réception des visiteurs dans des conditions de travail optimales.
- 3 grandes familles de fonctions : appel client, informations sur l'affluence et confort.
- Permet en 3 manipulations très simples d'appeler un client, connaître le nombre de personnes en attente par service, transférer un visiteur vers un autre service, rappeler un numéro.

SAVROLY S.A.



NOUS CONTACTER

Par téléphone :

En appelant notre service commercial
au 04.91.76.92.92

Par Email :

En envoyant votre demande ou commande
à commercial@savroly.com

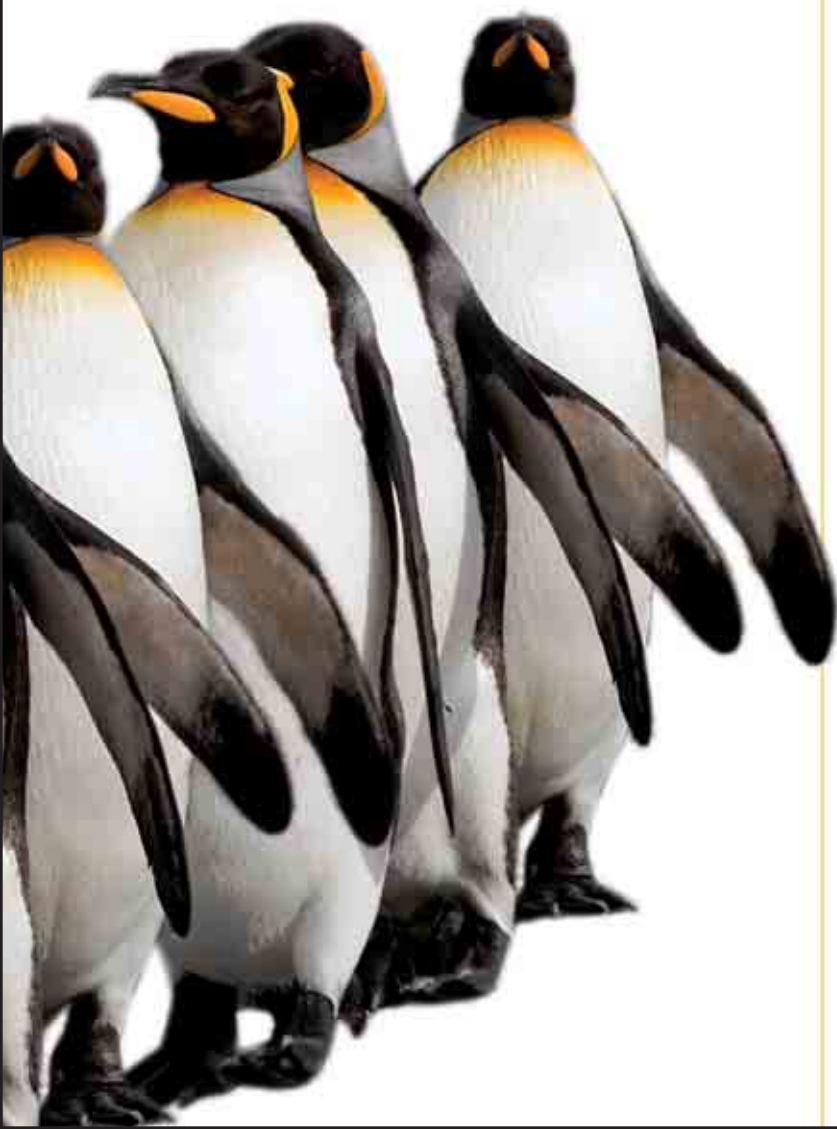
Par fax :

En envoyant votre demande ou bon de commande
au 04.91.76.92.91

Par courrier :

En écrivant à
SAVROLY
20 Boulevard Pèbre
13008 Marseille

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter
notre site internet : www.savroly.com



Conditions de vente :

- Livraison sous 3 à 5 jours en France métropolitaine par messagerie express.
- Emballage compris
- TVA à 19,6%
- Installation par vos soins sauf pour le Pro Accueil. Fiches d'installation et de branchement fournies.
- Port en sus départ d'Oppède (84). Franco de port à partir de 2 150,00 € HT.

Conditions de règlement :

- Garantie d'1 an pièces et main d'œuvre
- Aucun retour ou échange de Marchandise ne seront effectués au delà d'un délais de 3 mois à partir de la date de la commande.
- Dans le cas d'un règlement anticipé par rapport à la date d'échéance prévue, un escompte sera calculé au prorata temporis selon le taux de base bancaire en vigueur à la date de facturation.
- Règlement par virement, traite ou par chèque : 30 jours fin de mois.